

会員各位

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会
会長 一戸 隆男

新型コロナウイルス感染症に関する要望事項の総括について
(新型コロナウイルス感染症に係る情報提供 No.48)

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より当協会の事業運営にご理解・ご協力を賜りまして厚く御礼を申し上げます。

さて、全国協会は新型コロナウイルス感染症が発生して以来、さまざまな要望活動を国、ビルメンテナンス議員連盟に対して行ってまいりました。

今般、これまでに寄せられた会員からの声をもとに要望してきたことを一旦整理し、今後の活動に活かすために資料を作成いたしましたので、情報共有としてフィードバックいたします。

最後に、添付資料には記載をしていませんが、6月末に行われた中国・九州の地区本部及び全国協会で行いましたコロナ状況調査の情報についても取り入れ、引き続き全国協会の担当委員会にて真摯に検討し会員の皆様への支援に繋がるよう活動をして参ります。

敬具

記

【添付資料】

新型コロナウイルス感染症に関する要望事項総括

以上

..... 【本件に関する問い合わせ先】

公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会 総務部 総務課 関内

〒116-0013 東京都荒川区西日暮里 5-12-5 ビルメンテナンス会館 5 階

TEL 03-3805-7560 FAX 03-3805-7561 kenji@j-bma.or.jp

新型コロナウイルス感染症に関する要望事項総括

1.要望提出状況

No	要望日	宛先	要望概要
1	20年3月5日	厚生労働大臣	営業補償、院内清掃事業者支援（衛生用品優先供給、従事者への特別補償）
2	20年3月31日	ビルメン議連	院内清掃事業者支援（衛生用品の優先供給、費用補助）
3	20年4月1日	厚生労働大臣	院内清掃事業者支援（衛生用品の優先供給、費用補助）
4	20年4月7日～10日	日本医師会・日本病院会、日本慢性期医療協会、労働者安全機構	院内清掃事業者支援（衛生用品の優先供給、費用補助）
5	20年5月2日	ビルメン議連	業務仕様変更に伴う費用負担の徹底、税制支援（法人税・消費税）、雇調金緩和（休業範囲拡大、感染疑い休業補償等）、技能実習生制度緩和（職種替え）、コロナ感染の労災認定
6	20年5月7日	厚生労働大臣	同上
7	20年6月5日	ビルメン議連	院内清掃従事者慰労金（3月5日要望の従事者への特別補償関連）

2.要望実現状況

No	要望事項	実現状況
1	イベント中止・観光激減等に伴う営業補償	①持続化給付金の拡充 ②家賃支援給付金の拡充
2	院内清掃事業者支援（衛生用品優先供給、費用補助）	衛生用品不足業界として国に登録。経産省・厚労省より販売事業者情報提供
3	院内清掃事業者支援（従事者への特別補償）	実現が難しい旨回答を得たが、医療従事者向け慰労金事業への組み込みを訴え実現
4	業務仕様変更に伴う費用負担の徹底（官公庁施設）	6月2日付厚労省生活衛生課、6月12日付総務省自治行政局行政課より、省庁会計課、都道府県会計課、契約課、財政課、庁舎管理課等に通知の発出
5	税制支援（法人税の減免・消費税の減税または猶予）	納税猶予措置 欠損金の繰戻し還付制度（法人税）の範囲拡大 消費税の課税選択の変更に係る特例の創設
6	雇用調整助成金の拡充・緩和（生産指數・休業範囲・感染疑い休業）	助成額の引き上げ、書類の簡素化など実現
7	技能実習生制度緩和（職種替え）	実現していない
8	コロナウイルス感染の労災認定	4月28日付厚労省文書にて、医療従事者とほぼ同様の考え方になっている。
9	医療従事者への慰労金への院内清掃従事者の組み込み	医療施設および介護施設、障害福祉サービス施設も対象に清掃従事者が慰労金の対象となる

3.アンケート情報収集の把握

No	実施日	実施者	対象	概要
1	20年3月24日	全国協会	都道府県協会（47）	3月5日付要望を踏まえ以下のヒアリング ①どのような影響が出ているのか②何に困っているのか ③何をしてほしいか、何が必要か
2	20年4月22日	秋田協会	秋田協会員（20）	①影響有無及び具体例②従業員の退職解雇状況 ③従業委への指導・注意喚起事項 ④取引先の解約・縮小・中止状況⑤取引先への訪問頻度 ⑥取引先の休業・廃業状況⑦取引先からの消毒等依頼・相談状況⑧不足資機材⑨全国協会への要望事項
3	20年4月22日～28日	QEC（九州地区本部長）+地区本部長ヒアリング	九州地区役員+大分・沖縄会員（155）	①会員困りごと②QECへの要望③病院施設ヒアリング
4	20年5月13日	四国地区本部	四国会員（49）	①全協発信情報の認知②地区協会の会費減免状況 ③会員の困りごと
5	20年4月中旬～下旬	沖縄協会	沖縄協会員（26）	①経営的影響②物資不足状況③対応状況④他困りごと
6	20年6月15日	茨城協会	茨城協会員	①病院清掃業務実態②病院請負企業の要望事項
7	20年6月17日	神奈川協会	神奈川協会員（68）	①企業への影響②前年比の影響③マイナス影響対策④従業員への労務対策⑤テレワーク導入状況⑥助成金の活用状況⑦国・神奈川県への要望事項

4.会員の声と要望の対比

No	要望事項	アンケートの声
1	イベント中止・観光激減等に伴う営業補償	①(秋田/6件、九州、香川、愛媛、高知、神奈川/52社) 観光関連・ホテル稼働率減少に伴う清掃業務売上減や減額交渉、取引先の休業、スポーツジム・老人ホームの立入制限による業務中止、経費削減策として定期清掃の解約 ②(神奈川/17社) 賃金繰り相談
2	院内清掃事業者支援（衛生用品優先供給、費用補助）	①(秋田/20社、九州、香川、愛媛、高知、徳島) 衛生用品使用要請と入手困難・価格高騰（マスク、消毒薬、防護具） ②(秋田、香川) 病院現場從事者へ医療用マスクの配布 ③(秋田、九州) 衛生用品の調達・斡旋や供給状況の情報
3	院内清掃事業者支援（從事者への特別補償） 院内清掃從事者慰労金への組み込み	①(徳島) 委託事業者のPR（医者のみスポットだが）
4	業務仕様変更に伴う費用負担の徹底（官公庁施設）	①(北海道/42件) 施設の休館・時間短縮に伴う減額要請 ②(北海道/6件) 仕様変更のないまま追加業務要請 ③(九州) 原契約の解除に伴う雇用問題
5	税制支援（法人税の減免・消費税の減税または猶予）	①(九州) 法人税减免、消費税減税 ②(神奈川) 減収減益企業への税制措置 ③コロナ感染化でも仕事のある業への給付や税制支援
6	雇用調整助成金の拡充・緩和（生産指數・休業範囲・感染疑い休業）	①(秋田/17件、九州、徳島) 取引先の休業、客室現場の人員削減、施設営業日変更・縮小・休業に伴う休業要請 ②(香川) 売り上げ減少に伴う雇用の維持
7	技能実習生制度緩和（職種替え）	
8	コロナウイルス感染の労災認定	
9	業界ガイドライン・消毒マニュアルの策定（要望外だが策定したもの）	①(秋田/72件、九州、徳島) 消毒相談（ノウハウがなく断る、下請探しが困難） ②消毒マニュアルや事例 ③病院・会議施設対応のガイドライン ④感染者発生施設の作業マニュアル
10	従事者の不安解消（要望していない）	①(九州) 日常清掃員確保不足（お客様との接点が多いため） ②(九州) 病院施設の院内感染不安、カウンセリング ③(九州) 自宅待機になつた場合の代務者不足 ④(愛媛) 管理物件のクラスター時の検査の実施体制不安